# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «СТН-Энергосети»

**СОСТАВЛЕНИЕ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЮ АКТОВ БЕЗУЧЕТНОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, энергопринимающие устройства (энергообъекты) которых присоединены к электрическим сетям ООО «СТН-Энергосети» в установленном порядке.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** процесс производится при условии выявления в электрических сетях ООО «СТН-Энергосети» безучетного потребления электроэнергии физическим или юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем;

наличие у физического, юридического лица или индивидуального предпринимателя акта технологического присоединения к сетям ООО «СТН-Энергосети» и при выявлении безучетного потребления электроэнергии, договора энергоснабжения.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** составленный надлежащим образом акт безучетного потребления электроэнергии.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Выявление безучетного потребления электроэнергии. | Выполняется при проведении контрольного снятия показаний с расчетных приборов учета электроэнергии, при проведении технической проверки правильности работы расчетных приборов учета, в ходе их осмотра перед демонтажем, при получении информации о возможных фактах безучетного потребления электрической энергии. предварительное уведомление потребителя выполняется в соответствии с требованиями к осуществлению соответствующих проверок, в ходе которых выявляется безучетное потребление | Проведение контрольного снятия показаний с расчетных приборов учета электроэнергии, проведение технической проверки правильности работы расчетных приборов учета, в ходе их осмотра  | Очно | В ходе проведения контрольного снятия показаний с расчетных приборов учета электроэнергии, при проведении технической проверки правильности работы расчетных приборов учета, в ходе их осмотра перед демонтажем | Пункт 2, 137, 167, 168 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии[[1]](#footnote-1) |
| 2 | Составление акта о неучтенном (безучетном) потреблении электроэнергии. | При установлении факта безучетного потребления электроэнергии | 2.**1** Составление акта о неучтенном (безучетном) потреблении электрической энергии. либо акта недопуска (акт недопуска оформленный в присутствии двух незаинтересованных свидетелей оформляется, в случае противодействия лица (его представителя) проведению проверки, а также воспрепятствования доступу персонала сетевой организации к проверяемому объекту);2.2 Ознакомление участников проверки и проверяемого гражданина либо уполномоченного представителя (руководителя) проверяемого юридического лица с актом. | Письменно (подписывается всеми участвовавшими в проверке лицами, потребителем, территориальной сетевой организацией /2 независимыми свидетелями). Акт о неучтенном (безучетном) потреблении, Акт недопуска оформленный в присутствии двух незаинтересованных свидетелей. | Акты составляются на месте в ходе проверки.  | Пункты 168, 192, 193 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии  |
| 3 | Расчет объема безучетного потребления электрической энергии | После составления акта о неучтенном (безучетном) потреблении электроэнергии | Определение объема безучетного потребления электроэнергии. | Письменное оформление расчета объема безучетного потребления электроэнергии. | В течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном (безучетном) потреблении электрической энергии. | Пункты 194, 195 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, Пункт 62 ППКУ[[2]](#footnote-2)  |
| 4 | Направление акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), обслуживающему потребителя, осуществившего безучетное потребление. | После составления акта о неучтенном (безучетном) потреблении электроэнергии и оформления расчета объема безучетного потребления | Передача акта о неучтенном (безучетном) потреблении электроэнергии и расчета объема безучетного потребления | Письменное направление акта о неучтенном (безучетном) потреблении и расчета объема безучетного потребления электрической энергии способом, позволяющим подтвердить факт получения. | В течение 3 рабочих дней со дня составления акта  | Пункт 192 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии  |
| 5 | Оплата в пользу гарантирующего поставщика/энергосбытовой/энергоснабжающей организации лицом, допустившим безучетное потребление электроэнергии, объема этого потребления | Направление потребителю, осуществившему безучетное потребление, счета на оплату электрической энергии в объеме безучетного потребления гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией), обслуживающим данного потребителя.  | Оплата лицом, допустившим безучетное потребление электроэнергии, счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме безучетного потребления в пользу гарантирующего поставщика/энергосбытовой/энергоснабжающей организации. | Документ, подтверждающий оплату объема безучетного потребления электроэнергии | В срок, определенный в договоре, обеспечивающем продажу электрической энергии (мощности). | Пункт 195 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии  |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания ООО «СТН-Энергосети» 8 (831) 296-09-43 доб. 5802

Адрес электронной почты : office@stn-energo.ru

Адрес сайта: http://stn-energo.ru

Адрес Центра обслуживания клиентов: г. Н. Новгород, ул. Максима Горького,117 оф. 508.

1. Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 [↑](#footnote-ref-1)
2. Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354. [↑](#footnote-ref-2)